

# **Elektronische Signaturen auf acib**

**Häufig gestellte Fragen und Benutzerleitfaden**

# 1 KOPENTENTABELLE

---

1	KOPENTENTABELLE	1
2	<b>ALLGEMEINE INFORMATIONEN</b>	<b>3</b>
	Warum verwendet acib den DocuSign-Workflow für Signaturen?	3
	Was sind die Hauptvorteile der elektronischen Unterzeichnung von Dokumenten?	3
3	<b>E-SIGNATUREN - DEFINITION UND ANWENDUNG</b>	<b>5</b>
	Was ist eine elektronische Signatur?	5
	Wozu können elektronische Signaturen verwendet werden?	5
	Sind elektronische Signaturen rechtsverbindlich?	5
	Welche Arten der elektronischen Signatur gibt es?	5
	Welche Art von elektronischer Signatur verwendet acib?	6
	Verwendet acib eine fortgeschrittene Authentifizierung im Signaturprozess?	6
	Wie erkenne ich eine acib-Signatur in über DocuSign signierten Dokumenten?	7
	Was ist, wenn wir eine Nassfarbsignatur oder eine qualifizierte Signatur benötigen?	7
	Bietet DocuSign ausreichende Datensicherheit?	8
	Was ist die Abschlussbescheinigung?	8
	Werden signierte Dokumente für immer auf der DocuSign-Plattform gespeichert?	8
	Wo speichert DocuSign die Daten?	8
4	<b>VORAUSSETZUNGEN</b>	<b>9</b>
	Müssen Vertragsdokumente zwischen acib und seinen Partnern vor der Verwendung von elektronischen Signaturen angepasst werden?	9
	Was braucht acib vor der Unterzeichnung des Vertrags?	9
	Was ist, wenn die elektronische Unterschrift nicht möglich oder nicht verfügbar ist?	9
	Wie hoch sind die Kosten für die Unterzeichner?	9
	Meine Firma verwendet DocuSign (oder einen anderen Anbieter) selbst, können wir mit dem Prozess beginnen?	10
	Benötige ich für die Unterzeichnung ein persönliches DocuSign-Konto?	10
	Wie müssen sich die Unterzeichner bei DocuSign authentifizieren?	10
	Warum verwendet acib nicht die fortgeschrittene Signatur mit Zwei-Faktor-Authentifizierung?	11
	Wie werde ich informiert, wenn ich ein Dokument unterschreiben muss?	11
	Woher weiss ich, dass das Dokument von acib stammt?	11
	Warum habe ich keine E-Mail-Benachrichtigung von DocuSign erhalten?	11
	Ist es möglich, das endgültige Dokument an unsere Vertrags- oder Rechtsabteilung schicken zu lassen?	12
5	<b>DURCHFÜHREN VON E-SIGNATUREN</b>	<b>13</b>
	Wie unterschreibt man bei DocuSign?	13
	Muss ich meine Unterschrift einscannen und hochladen?	13
	Warum wird eine virtuelle Unterschrift unter das Dokument gesetzt und nicht meine eigene?	13
	Wie kann ich Ergänzungen zur Signatur wie i.V. oder ppa integrieren.	14
	Ich habe eine DocuSign-E-Mail von acib erhalten, aber ich bin nicht der Unterzeichner. Kann ich den Antrag auf Unterzeichnung an den richtigen Unterzeichner weiterleiten?	14
	Wie werde ich informiert, wenn der Vertrag von allen Unterzeichnern unterzeichnet worden ist?	14
	Wie erhalte ich den vollständig unterschriebenen Vertrag und das Abschlusszertifikat?	14
	Kann ich das Dokument, das ich unterzeichne, noch ändern?	15
	Kann ich meine Unterschrift oder Ablehnung widerrufen?	15
	Sobald die Unterschrift geleistet wurde, werde ich gebeten, mich zu registrieren. Was hat das zu bedeuten?	15



## 2 ALLGEMEINE INFORMATIONEN

---

acib hat DocuSign als Plattform für elektronische Signaturen eingeführt, um Signaturprozesse einfacher, umweltfreundlicher und schneller zu gestalten. DocuSign ist eine der führenden elektronischen Signaturplattformen für das einfache, effiziente und sichere elektronische Signieren von Dokumenten und Verträgen. Weitere Informationen zu DocuSign finden Sie unter [www.docusign.de](http://www.docusign.de).

### *Warum verwendet acib den DocuSign-Workflow für Signaturen?*

Im Vergleich zum manuellen, papierbasierten Unterschriftenverfahren gibt es für acib und seine Geschäfts- und Kooperationspartner viele Vorteile. So können beispielsweise Verträge und Vereinbarungen über den DocuSign-Workflow schneller und komfortabler unterzeichnet und genutzt werden. Darüber hinaus spart das Verfahren allen Partnern Aufwand und Kosten und reduziert den CO<sub>2</sub>-Fußabdruck. Langwierige Postwege und mehrfache Unterschriftenblätter gehören mit dem elektronischen Workflow der Vergangenheit an. Darüber hinaus wird die Dokumentation des gesamten Prozesses verbessert.

### *Was sind die Hauptvorteile der elektronischen Unterzeichnung von Dokumenten?*

Für alle am Signaturprozess beteiligten Parteien bietet die elektronische Unterzeichnung von Dokumenten u.a. folgende Vorteile

- **Es spart Zeit:** Verträge können sehr einfach und schnell, mit weniger Zeit und Personal und überall von jedem Gerät mit Internetzugang erstellt werden.
- **Sie senkt die Prozesskosten:** Gedruckte Verträge müssen nicht mehr gescannt, elektronisch übermittelt und per Post an alle Partner verschickt werden. Es müssen nicht mehr zahlreiche Unterschriftenblätter für mehrere Partner unterzeichnet werden.
- **Es gibt Sicherheit und Verbindlichkeit:** Die DocuSign-Plattform erfüllt die Anforderungen der eIDAS-Verordnung der Europäischen Union sowie die zertifizierten Standards in den USA und Europa. Die Informationen bleiben stets geschützt, verschlüsselt und sicher. Im Vergleich zur Übertragung per E-Mail wird die Sicherheit durch die Verschlüsselung und den vorhandenen Zugriffsschutz deutlich erhöht.
- **Sie schafft Transparenz:** Der aktuelle Status eines Dokuments ist für alle Beteiligten leicht nachvollziehbar. Dokumente und Daten gehen somit im Prozess nicht mehr verloren. Automatisierte Erinnerungen sorgen zudem dafür, dass alle Beteiligten im Signaturprozess so schnell wie möglich vorankommen.

- **Es erhöht die Benutzerfreundlichkeit:** Die webbasierte Plattform von DocuSign ist einfach und intuitiv zu bedienen. Einfache Erklärungen stehen auch während des Zeichnungsvorgangs zur Verfügung. Darüber hinaus sind Informationen zum Signiervorgang über die Hilfefunktionen jederzeit verfügbar.
- **Es steigert die Effizienz:** Der elektronische Prozess reduziert den Verwaltungsaufwand für alle Beteiligten und ermöglicht es Ihnen, sich auf wichtigere Aufgaben zu konzentrieren. Mit Funktionen wie Weiterleiten, Kennzeichnen und Sing-on-Paper lassen sich DocuSign-Prozesse dennoch optimal in die eigenen Abläufe integrieren.
- **Es ist umweltfreundlich:** Durch den Wegfall von Druck- und Versandmaterialien sowie Transportkosten schützen wir gemeinsam wertvolle Ressourcen und reduzieren den CO2-Fußabdruck (siehe <https://www.docusign.com/forests>)
- **Die Signatur ist kostenlos:** Für alle Partner von acib ist es immer kostenlos, ein empfangenes Dokument einzusehen und elektronisch über DocuSign zu signieren. Es ist nicht notwendig, ein separates DocuSign-Konto anzulegen.
- **Es ist sicher:** Dokumente werden nicht per (unverschlüsselter) E-Mail verschickt, sondern stehen zur Abholung auf einem sicheren Server zur Verfügung. Im Falle von streng geheimen Informationen ist der Zugang durch ein separates Passwort gesichert, oder es ist eine Authentifizierung über einen einzigartigen SMS-Code erforderlich.

### 3 E-SIGNATUREN - DEFINITION UND ANWENDUNG

---

#### ***Was ist eine elektronische Signatur?***

Elektronische Signaturen oder E-Signaturen ermöglichen es, digitale Dokumente rechtsgültig zu unterzeichnen und ersetzen die handschriftliche Unterschrift auf Papier. Die europäische *eIDAS-Verordnung* (siehe <https://bit.ly/3o7xw7K>) definiert eine elektronische Signatur als Daten in elektronischer Form (*Signatur*), die an andere elektronische Daten (*Dokument*) angehängt oder mit diesen logisch verknüpft sind und die der Unterzeichner zur Unterzeichnung verwendet.

#### ***Wozu können elektronische Signaturen verwendet werden?***

Grundsätzlich können E-Signaturen für jeden Vertrag, jedes Angebot oder jeden Auftrag zwischen zwei oder mehreren Unternehmen oder Institutionen verwendet werden, vorausgesetzt, das anwendbare Recht ist US- oder EU-Recht oder ein Gesetz mit vergleichbaren Regelungen. Wenn eine besondere Schriftform gesetzlich vorgeschrieben ist, reicht die einfache elektronische Signatur, wie sie in DocuSign standardmäßig verwendet wird, möglicherweise nicht aus. Ausführliche Informationen über die rechtliche Qualität elektronischer Signaturen bietet DocuSign unter <https://www.docusign.com/trust/legal>.

#### ***Sind elektronische Signaturen rechtsverbindlich?***

Im Juli 2016 ist die "*Verordnung über elektronische Identifikations- und Vertrauensdienste für elektronische Transaktionen im Binnenmarkt*" (eIDAS, siehe <https://bit.ly/3o7xw7K>) in allen EU-Mitgliedstaaten in Kraft getreten. Damit sind elektronische Signaturen oder E-Signaturen für fast alle geschäftlichen Transaktionen in der EU und den USA rechtsverbindlich.

DocuSign erfüllt die strengen Anforderungen der *eIDAS-Verordnung* in der EU und des *ESIGN* und *Uniform Electronic Transactions Act* in den USA. Maßgeblich für die Rechtswirksamkeit ist das anwendbare Recht des zugrunde liegenden Vertrages und nicht der Sitz der Parteien. Bei Verträgen mit acib ist dies in der Regel europäisches Recht. Weitere Informationen finden Sie auch unter [www.docusign.de/eidas](http://www.docusign.de/eidas).

#### ***Welche Arten der elektronischen Signatur gibt es?***

Die eIDAS-Verordnung definiert drei Arten von elektronischen Signaturen:

- die einfache elektronische Signatur (*SES*),
- die fortgeschrittene elektronische Signatur (*AES*) und
- qualifizierte elektronische Signatur (*QES*).

Die qualifizierte elektronische Signatur, bei der die Identität des Unterzeichners von einer staatlichen Behörde überprüft wurde, ersetzt die eigene Unterschrift des Unterzeichners auch in den Fällen, in denen das Gesetz die Schriftform vorsieht, und ist einer handschriftlichen Unterschrift völlig gleichwertig. Eine einfache elektronische Signatur genügt aber auch im gewöhnlichen Geschäftsverkehr (Ausnahme: z.B. notarielle Urkunden, Statuten).

Gemäß eIDAS Art. 25 Abs. 1 kann einer elektronischen Signatur die Rechtswirksamkeit und Zulässigkeit als Beweismittel in einem Gerichtsverfahren nicht allein deshalb abgesprochen werden, weil sie in elektronischer Form vorliegt oder weil sie die Anforderungen an qualifizierte elektronische Signaturen nicht erfüllt. Gestützt auf diese Bestimmung sind auch einfache elektronische Signaturen rechtsgültig.

Fortgeschrittene oder qualifizierte elektronische Signaturen ermöglichen die eindeutige Identifizierung des Unterzeichners auf der Grundlage eines staatlichen Verifikationsverfahrens. Eine solche Verifizierbarkeit der Identität des Unterzeichners ist bei handschriftlichen Unterschriften oft nicht gegeben und auch nicht gesetzlich vorgeschrieben - außer in gesetzlich vorgesehenen Sonderfällen, wie z.B. bei notariellen Urkunden.

#### ***Welche Art von elektronischer Signatur verwendet acib?***

Innerhalb von DocuSign verwendet acib die einfache elektronische Signatur (SES). Sofern gesetzlich nicht anders vorgeschrieben, verlangt acib nicht die Verwendung von qualifizierten elektronischen Signaturen (QES).

#### ***Verwendet acib eine fortgeschrittene Authentifizierung im Signaturprozess?***

In einigen besonderen Fällen, z.B. wenn kein Nachweis über die Unterschriftsberechtigung des Unterzeichners oder keine eindeutige E-Mail-Adresse des Unterzeichners vorliegt, kann acib die Authentifizierung des Unterzeichners über das SMS-System von DocuSign verlangen. In diesem Fall ist die Mobiltelefonnummer des Unterzeichners im System hinterlegt und der Unterzeichner muss sich über einen an dieses Mobiltelefon übermittelten Code identifizieren. Die Authentifizierung wird von DocuSign dokumentiert und zertifiziert.

Alternativ kann acib im Rahmen des DocuSign-Prozesses das Hochladen eines Scans eines Identitätsdokuments oder einer Zeichnungsberechtigung vorschreiben, um die Identität des Unterzeichners sicherzustellen. Ein solches Dokument wird während des DocuSign-Prozesses an das zu unterzeichnende Dokument angehängt.

### **Wie erkenne ich eine acib-Signatur in über DocuSign signierten Dokumenten?**

Während die eigentliche, rechtsgültige Signatur durch den Verschlüsselungs- und Dokumentationsprozess von DocuSign erstellt wird, wird im Dokument eine bildliche Signaturdarstellung angezeigt.

Die von acib verwendeten Unterschriften sind Abbildungen der handschriftlichen Unterschrift des jeweiligen Unterzeichners und sind in der Regel mit einem hinterlegten Logo oder Stempel versehen.

*Muster Unterschrift acib mit Logo*



*Muster Unterschrift acib mit Stempel*



Das Bild der handschriftlichen Unterschrift kann mit der Musterzeichnung, z.B. im Firmenbuch, verglichen werden.

### **Was ist, wenn wir eine Nassfarbsignatur oder eine qualifizierte Signatur benötigen?**

Die acib hat die Bereitstellung von Nassfarbsignaturen für Standardfälle eingestellt, um zusätzliche Administration zu vermeiden und von allen oben genannten Vorteilen zu profitieren. Wenn eine Unterschrift mit feuchter Tinte nicht gesetzlich vorgeschrieben ist, wenden Sie sich bitte an acib, um zu erfahren, wie Sie vorgehen müssen. Seien Sie sich bewusst, dass handschriftliche Unterschriften aufgrund der translokalen Struktur der acib sehr viel mehr Zeit (bis zu sechs Wochen) in Anspruch nehmen können. Darüber hinaus kann die acib die Erstattung der Transportkosten und des zusätzlichen Aufwands verlangen.

Wenn eine qualifizierte Signatur gesetzlich oder durch interne Anforderungen unserer Partner zwingend erforderlich ist, kann acib eine Kopie des Originaldokuments mit qualifizierter elektronischer Signatur des CEO von acib zur Verfügung stellen. Bitte bedenken Sie, dass mehrere qualifizierte Signaturen für den Nachweisprozess möglicherweise nicht zugänglich sind und daher wird acib ein einziges signiertes Dokument mit qualifizierter Signatur zusätzlich zum DocuSign-Prozess für unsere Partner bereitstellen. Bitte schließen Sie den DocuSign-Prozess ab, bevor Sie eine Kopie mit qualifizierter Signatur anfordern.



Außer wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist, wird acib keine qualifizierte Unterschrift von unseren Partnern verlangen. Falls ein fortgeschrittenes Verfahren notwendig erscheint, wird acib das Authentisierungsverfahren über Mobiltelefon nutzen.

### ***Bietet DocuSign ausreichende Datensicherheit?***

acib hat sich für DocuSign als Anbieter elektronischer Signaturen entschieden, da es branchenweit die führenden Best Practices zur Sicherung von Daten und Transaktionen erfüllt. Jede elektronische Signatur ist einzigartig, dokumentierbar, verschlüsselt und fälschungssicher. Die Vertraulichkeit aller Transaktionen ist gewährleistet und DocuSign erstellt für jede abgeschlossene Transaktion ein Abschlusszertifikat. Dieses Zertifikat enthält einen umfassenden Prüfpfad der Signaturereignisse. Das Zertifikat wird allen Unterzeichnern eines Dokuments zur Dokumentation zur Verfügung gestellt.

### ***Was ist die Abschlussbescheinigung?***

Das *Abschlusszertifikat* bietet den vollständigen Prüfpfad einer entsprechenden DocuSign-Transaktion. Wenn ein Teilnehmer der Transaktion an seiner Unterschrift zweifelt oder wenn es Fragen zur Transaktion gibt, kann das Audit-Trail oder das Abschlusszertifikat solche Einwände klären. Das Zertifikat steht allen Teilnehmern der Transaktion zur Verfügung und enthält spezifische Informationen wie Mail-Adressen der Unterzeichner, Namen, Authentifizierungsmethoden, Uploads von ID-Dokumenten und IP-Adressen mit Zeitstempel. Die Unterschriften sind somit rechtsverbindlich.

### ***Werden signierte Dokumente für immer auf der DocuSign-Plattform gespeichert?***

acib verwendet DocuSign nur zur Ausführung des Signaturprozesses. Nach Abschluss des Vorgangs bleiben die Dokumente auf der DocuSign-Plattform abrufbar. Die von acib festgelegte Aufbewahrungsfrist für Dokumente auf den DocuSign-Servern beträgt ein Jahr. Danach werden die Dokumente zusammen mit allen personenbezogenen Daten sicher und unwiderruflich von den DocuSign-Servern gelöscht.

acib speichert alle Dokumente zusammen mit den Abschlusszertifikaten auf seinen eigenen Servern und bewahrt eine gedruckte Sicherungskopie auf.

### ***Wo speichert DocuSign die Daten?***

DocuSign hat zwei verschiedene Datenringe mit jeweils drei Datenzentren. Einen Ring in den USA und einen in Europa. Die Datenzentren des europäischen Rings befinden sich in Deutschland, Frankreich und den Niederlanden. acib nutzt den europäischen Datenring zur Speicherung und Verarbeitung von e-Signaturen.

## 4 VORAUSSETZUNGEN

---

### ***Müssen Vertragsdokumente zwischen acib und seinen Partnern vor der Verwendung von elektronischen Signaturen angepasst werden?***

Mit der Bereitstellung des elektronischen Signaturverfahrens bietet acib seinen Partnern die Möglichkeit, ihre Willenserklärung oder Unterschrift auf einen komfortablen, elektronischen Weg abzugeben. Mit der elektronischen Unterschrift erklärt sich der Partner implizit mit diesem elektronischen Signaturverfahren einverstanden. Vor dem Signaturprozess sind keine weiteren Vereinbarungen oder Anpassungen erforderlich.

### ***Was braucht acib vor der Unterzeichnung des Vertrags?***

Nach der Einigung auf den Vertragstext fragt acib seine Partner nach den Namen der Unterzeichner und deren E-Mail-Adressen. Das zu unterzeichnende Dokument wird direkt an den jeweiligen Unterzeichner zur Unterschrift geschickt.

Wenn der/die Unterzeichner nicht namentlich genannt werden kann/können oder noch nicht feststeht/festehen, kann das Dokument an eine *Kontaktperson* geschickt werden, die den/die Unterzeichner bestimmt und die entsprechende(n) E-Mail-Adresse(n) während des Prozesses einträgt/eintragen wird. Der Versand an die Unterzeichner erfolgt im nächsten Schritt automatisch. Voraussetzung für diesen Vorgang ist die Bekanntgabe einer Kontaktperson mit einer E-Mail-Adresse und der Anzahl der Unterzeichner.

### ***Was ist, wenn die elektronische Unterschrift nicht möglich oder nicht verfügbar ist?***

DocuSign bietet die Möglichkeit, auf Papier zu unterschreiben und einen Scan der Unterschrift hochzuladen. Empfänger können diese Methode während des Prozesses selbst wählen, das Dokument herunterladen, signieren lassen und signiert in das System hochladen. Das signierte Dokument wird dem gesamten Prozess hinzugefügt und an alle Partner übermittelt. Für acib ist es notwendig, die Kontaktperson anzugeben, an die das Dokument gesendet wird und die den Signierprozess im Unternehmen durchführt.

### ***Wie hoch sind die Kosten für die Unterzeichner?***

Für Sie als Partner von acib ist es immer kostenfrei, ein Dokument im Geschäftsprozess mit acib über DocuSign zu signieren.

***Meine Firma verwendet DocuSign (oder einen anderen Anbieter) selbst, können wir mit dem Prozess beginnen?***

In der Regel startet acib den - oft komplexen - Signaturprozess. Dies entlastet die Partner und reduziert Ihren administrativen Aufwand.

Sollte es aufgrund Ihrer firmeninternen Anforderungen oder der besonderen Komplexität Ihres Unterschriftenlaufs unbedingt erforderlich sein, den Prozess von Ihrer Seite aus zu starten, kontaktieren Sie uns bitte, um die Unterzeichner und den weiteren Ablauf zu koordinieren.

***Benötige ich für die Unterzeichnung ein persönliches DocuSign-Konto?***

Nein, eine Registrierung bei DocuSign ist nicht erforderlich. Die Unterzeichner erhalten eine E-Mail-Benachrichtigung, sobald ein Dokument zur elektronischen Signatur für sie bereitsteht. Diese E-Mail-Benachrichtigung enthält einen Link zu den zu signierenden Dokumenten. Der Link ermöglicht es den Unterzeichnern, die Dokumente zu prüfen und die elektronische Signatur zu erstellen.

Wenn Unterzeichner die mobile App von DocuSign auf ihrem Smartphone oder Tablet nutzen oder den Status aller Transaktionen auf einen Blick sehen wollen, können sie sich kostenlos bei DocuSign registrieren und einen DocuSign-Account anlegen. Alle Dokumente, die an die registrierte E-Mail-Adresse gesendet werden, erscheinen in der App oder im Account.

***Wie müssen sich die Unterzeichner bei DocuSign authentifizieren?***

acib verwendet die einfache elektronische Signatur, die durch die eIDAS-Verordnung der EU definiert ist. Bei dieser Form der Signatur ist keine weitere Authentisierung notwendig. Erhält der Unterzeichner eine E-Mail-Benachrichtigung, ist in der Regel keine Authentifizierung erforderlich, um die übermittelten Dokumente zu signieren.

In *besonderen Fällen* kann acib eine Authentifizierung definieren. In diesem Fall benötigt acib vorab die Handynummer des Unterzeichners. Der Signiervorgang ist dann nur möglich, wenn ein auf das Mobiltelefon übertragener Code eingegeben wurde.

Wenn *besondere Geheimhaltung* erforderlich ist, kann acib einen für den Zugang erforderlichen Zugangscode auf getrennten Wegen, in der Regel per Telefon oder SMS, vorab übermitteln.

### ***Warum verwendet acib nicht die fortgeschrittene Signatur mit Zwei-Faktor-Authentifizierung?***

Eine fortgeschrittene elektronische Signatur wird mit elektronischen Signaturschlüsseln erstellt, die ausschließlich dem Unterzeichner zugewiesen sind und unter seiner alleinigen Kontrolle stehen. Dies kann z.B. eine PIN sein, die für diese Transaktion einmalig auf das Mobiltelefon des Unterzeichners übertragen wird.

Da acib davon ausgeht, dass wir in den meisten Fällen die persönliche Mobiltelefonnummer der Unterzeichner nicht kennen oder nicht kennen sollten, halten wir diese Form der Zwei-Faktor-Authentifizierung nicht für praktikabel. Die einfache elektronische Signatur ist in der Branche üblich.

Die acib behält sich jedoch das Recht vor, in besonderen Fällen eine solche fortgeschrittene Signatur zu verwenden, indem sie im Voraus die Mobiltelefonnummer des Unterzeichners erfragt und sich mit ihm in Verbindung setzt.

### ***Wie werde ich informiert, wenn ich ein Dokument unterschreiben muss?***

Die Unterzeichner erhalten eine E-Mail-Benachrichtigung von acib über das DocuSign-System. In dieser Nachricht befindet sich ein Link, der zu dem entsprechenden Dokument führt, und der Unterzeichner wird zur Unterzeichnung aufgefordert. Mit diesem Link kann der Unterzeichner das Dokument öffnen, herunterladen, prüfen und elektronisch signieren. Das System führt den Unterzeichner durch den Signiervorgang.

### ***Woher weiss ich, dass das Dokument von acib stammt?***

Alle Absenderadressen enden auf @acib.at. In der E-Mail selbst befindet sich ein acib-Logo sowie Name und Foto des Absenders. acib versendet in der Regel keine Dokumente zur Unterschrift ohne vorherige Absprache.

Wenn Sie im Zweifel sind, ob das Dokument von acib versandt wurde, wenden Sie sich bitte an office@acib.at.

### ***Warum habe ich keine E-Mail-Benachrichtigung von DocuSign erhalten?***

Wenn Sie keine E-Mail-Benachrichtigungen von DocuSign erhalten, überprüfen Sie bitte Ihren Spam-Filter. Wenn die E-Mail blockiert wurde, ändern Sie bitte Ihre Einstellungen, um E-Mails mit DocuSign oder acib-Absender durchzulassen.

***Ist es möglich, das endgültige Dokument an unsere Vertrags- oder Rechtsabteilung schicken zu lassen?***

Beim Start des Signaturprozesses kann acib weitere Empfänger in Durchschrift hinzufügen. Bitte geben Sie die zusätzlichen Empfänger im Voraus an, sie erhalten dann ebenfalls das endgültige Dokument.

## 5 DURCHFÜHREN VON E-SIGNATUREN

---

### *Wie unterschreibt man bei DocuSign?*

Bei DocuSign klicken Sie als Empfänger einer E-Mail-Benachrichtigung über ein internetfähiges Gerät (Handy, Tablet oder Computer) auf den in der Benachrichtigung enthaltenen Link. Das Dokument wird nun geöffnet. Registerkarten und einfache Erklärungen führen Sie durch den Signaturprozess bis zur Bestätigung der elektronischen Signatur. Klicken Sie auf "Fertigstellen", um das signierte Dokument zu speichern. Der Vorgang ist nun abgeschlossen.

### *Muss ich meine Unterschrift einscannen und hochladen?*

Eine gescannte Signatur ist für die elektronische Signatur in DocuSign nicht erforderlich. Hintergrund ist, dass der Stempel mit der Signatur unter dem Dokument für die Rechtsverbindlichkeit nicht entscheidend ist. Die gedruckte Signatur ist nur eine bildliche Darstellung und hat symbolischen Charakter.

Die rechtsgültige Manifestation der Absichtserklärung erfolgt durch Anklicken des Unterschriftenfeldes und durch Klicken auf "Fertigstellen" in der Plattform. Die technische Dokumentation der Signatur erfolgt durch den Signaturprozess bei DocuSign.

Nach jeder abgeschlossenen Signatur stellt DocuSign dem jeweiligen Unterzeichner ein Abschlusszertifikat zur Verfügung, das dann als Nachweis für die geleistete Signatur dient. Es genügt daher, den Namen während des Signiervorgangs anzugeben. DocuSign gibt Ihnen dann die Möglichkeit, zwischen mehreren Schriftarten zu wählen, um festzulegen, wie die Signatur im Dokument erscheinen soll. Wenn der Unterzeichner wünscht, dass die elektronische Signatur der handschriftlichen ähnlich ist, kann mit der Signaturfunktion von DocuSign eine Signatur auf einem mobilen Endgerät erstellt oder ein Foto der Signatur hochgeladen werden. Verfügt der Unterzeichner über ein (kostenloses) DocuSign-Konto, kann auch ein Signaturbild hinterlegt werden.

### *Warum wird eine virtuelle Unterschrift unter das Dokument gesetzt und nicht meine eigene?*

Aus rechtlicher Sicht ist nicht der Stempel mit der Unterschrift unter dem Dokument entscheidend, sondern die Manifestation der Absichtserklärung, die durch Anklicken von Fertigstellen abgegeben wird. Entscheidend ist, dass DocuSign die Schlussdokumente und das Schlusszertifikat mit einem digitalen Zertifikat signiert und damit sicherstellt, dass die Dokumente während und in der Nähe des Signiervorgangs nicht verändert werden können und die Transaktion entsprechend dem Prüfpfad erfolgt ist.

Der Unterzeichner hat die Wahl, eine vorgefertigte Unterschrift aus dem DocuSign-Portfolio für seine elektronische Signatur auszuwählen, sie mit einem Touchpen auf einem Touchscreen zu zeichnen oder seine eigene Unterschrift mit einem Scan hochzuladen. Dies ist nur eine bildliche Darstellung der Wissenserklärung.

***Wie kann ich Ergänzungen zur Signatur wie i.V. oder ppa integrieren?***

Wenn Sie Signaturzusätze wie i.V. , i.A. oder ppa. hinzufügen möchten, müssen diese im Namensfeld eingetragen werden. D.h. Sie müssen Ihren Namen entsprechend in DocuSign eingeben oder mit der Signatur angeben.

***Ich habe eine DocuSign-E-Mail von acib erhalten, aber ich bin nicht der Unterzeichner. Kann ich den Antrag auf Unterzeichnung an den richtigen Unterzeichner weiterleiten?***

Ja, es ist grundsätzlich möglich, den Antrag zur Unterzeichnung an eine andere Person weiterzuleiten, wenn Sie nicht der Unterzeichner des Vertrages sind. Öffnen Sie das Dokument in DocuSign, wählen Sie die Schaltfläche "Einer anderen Person zuweisen", um den Antrag der richtigen Person zuzuweisen. Bitte leiten Sie die E-Mail-Benachrichtigung von DocuSign auf keinen Fall weiter, da der Empfänger der E-Mail dann über den Link in Ihrem Namen bei DocuSign unterschreiben kann.

In einigen Fällen kann acib die Funktion zur Zuweisung des Dokuments an einen anderen Unterzeichner deaktiviert haben, z.B. wenn eine persönliche Unterschrift verlangt wird. In diesem Fall wenden Sie sich bitte an acib für einen Wechsel des Unterzeichners.

***Wie werde ich informiert, wenn der Vertrag von allen Unterzeichnern unterzeichnet worden ist?***

Sobald der Vertrag von allen Unterzeichnern unterschrieben ist, erhalten Sie eine E-Mail-Benachrichtigung von DocuSign, die Sie darüber informiert, dass der Vertrag fertig ist. Alle unterzeichneten Dokumente und das Abschlusszertifikat sind als Anhang zu dieser E-Mail verfügbar.

***Wie erhalte ich den vollständig unterschriebenen Vertrag und das Abschlusszertifikat?***

Sobald der Vertrag von allen Unterzeichnern unterschrieben ist, erhalten Sie eine E-Mail-Benachrichtigung von DocuSign, die Sie darüber informiert, dass das Dokument fertiggestellt wurde. Ein signiertes Dokument und das endgültige Zertifikat sind über einen Link abrufbar. acib hält fertige Dokumente ein Jahr lang in der DocuSign-Cloud verfügbar, danach werden sie vollständig gelöscht.

***Kann ich das Dokument, das ich unterzeichne, noch ändern?***

Das Dokument wird von acib nach Abschluss der Verhandlungen zur Verfügung gestellt und kann von Ihnen nicht geändert werden. Nachdem Sie das Dokument in DocuSign geprüft haben, können Sie die Unterschrift verweigern, wenn noch Änderungen erforderlich sind. Sie werden aufgefordert, eine Begründung für die Verweigerung anzugeben.

Bevor Sie das Dokument ablehnen, wenden Sie sich bitte an acib. In diesem Fall kann das Dokument von acib geändert werden, ohne den Signaturvorgang abubrechen. Unterzeichner, die das Dokument bereits unterzeichnet haben, werden gebeten, es erneut zu unterzeichnen oder müssen es erneut freigeben. Wenn Sie sich weigern zu unterschreiben, wird der Prozess angehalten und abgebrochen und muss komplett neu gestartet werden.

***Kann ich meine Unterschrift oder Ablehnung widerrufen?***

Nein. Nachdem Sie den Prozess durch Klicken auf *Fertigstellen* abgeschlossen und gespeichert haben, wird der Workflow auf der DocuSign-Plattform dokumentiert und kann nicht über die Plattform abgebrochen oder widerrufen werden. Wenn der Prozess noch nicht von allen Unterzeichnern abgeschlossen wurde, wenden Sie sich bitte umgehend an acib, um den Prozess abubrechen und neu zu starten.

***Sobald die Unterschrift geleistet wurde, werde ich gebeten, mich zu registrieren. Was hat das zu bedeuten?***

Am Ende jeder Transaktion bietet DocuSign eine Registrierungsoption an. Im Prinzip muss sich ein Unterzeichner nicht bei DocuSign registrieren oder anmelden, um am Workflow teilzunehmen. Der Antrag kann daher prinzipiell abgelehnt werden.

Die Registrierung ist kostenlos und bietet dem Unterzeichner einige zusätzliche Optionen. Beispiele sind ein Überblick über den Status all seiner Transaktionen, die Nutzung der DocuSign App und u.a. der Import der eingescannten Unterschrift.